



kidskonnnect
TAKING CARE OF CHILDCARE

Handleiding
Ouderapp



Handleiding OuderApp Versie 3.4

Inhoud

1. Inleiding.....	3
2. Gebruik van de app.....	4
2.1 De eerste keer inloggen.....	4
3. Mijn kind.....	5
3.1 Foto's.....	5
3.2 Dagboek.....	5
3.3 Snel-klik functies.....	5
4. Berichten.....	6
4.1 Bericht lezen.....	6
4.2 Reageren.....	6
5. Agenda.....	7
5.1 Dag aanvragen.....	7
5.2 Ruildag aanvragen.....	7
5.3 Afwezigheid doorgeven.....	7
6. Mijn locatie.....	8
6.1 Ons team.....	8
6.2 Nieuws.....	8
6.3 Nieuwsbrief.....	8
6.4 Informatiepagina's.....	8
7. Overig.....	9
7.1 Persoonlijke informatie.....	9
7.2 Tegoeden.....	9
7.3 Beheerfuncties.....	9



1. Inleiding

Jouw kinderopvangorganisatie **Stichting Kinderopvang Vianen** (SKV) heeft gekozen voor Konnect! In het ouderportaal en de app kun je foto's bekijken, nieuwsberichten lezen of een update in het digitale schriftje bekijken. Met Konnect blijf je op de hoogte!

De OuderApp toont in een overzichtelijke tijdlijn de gebeurtenissen van je kind(eren). Zo blijf je op de hoogte van de dag die je kind op de opvang beleeft met foto's, berichten en dagboekverslagen.

Ook heb je via de OuderApp inzicht in de agenda en kan je heel eenvoudig extra dagen aanvragen, dagen ruilen, afwezigheid doorgeven en toestemmingen instellen.

Daarnaast vind je in de app alle belangrijke informatie van je kinderopvangorganisatie, nieuwsberichten, nieuwsbrieven en gegevens van je kind(eren).



2. Gebruik van de app

De OuderApp is te downloaden in de Google Play Store (voor Android) en in de App Store (voor iOS). Als je de app hebt geïnstalleerd kun je inloggen gegevens, die je per e-mail hebt ontvangen.

2.1 De eerste keer inloggen

Als je voor de eerste keer inlogt op de app vul je drie velden in:

- De URL van SKV: **skvianen.ouderportaal.nl**
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord

De gebruikersnaam is je eigen mailadres welke geregistreerd is bij SKV. Bij het wachtwoord voer je het door jou ingestelde wachtwoord in.

Ben je je wachtwoord vergeten? Via de optie 'wachtwoord vergeten' is het mogelijk om het wachtwoord aan te passen. Er wordt dan een e-mail gestuurd naar het in ons systeem bekende e-mailadres.

Gegevens niet ontvangen? Neem dan contact op met SKV, zij kunnen nieuwe gegevens sturen.



Konnect OuderApp
Konnect B.V.



3. Mijn kind

Na het inloggen zie je de pagina *Mijn kind*. Hier zie je direct de tijdlijn met de belevenissen van je kind(eren) met foto's en verslagen. Helemaal bovenin het scherm staat een aantal snel-klikfuncties.

3.1 Foto's

De foto's die de groepsmedewerkers van jouw kind(eren) maken, zie je terug in de tijdlijn. Als zij meerdere foto's gedeeld hebben, kun je door de hele reeks scrollen. Als je op een foto tikt, zie je deze in volledig scherm. Door naar links of rechts te swipen, blader je door de foto's.

Als je een foto in volledig scherm bekijkt kun je inzoomen op de foto. Door te klikken op *Details* kunnen de details bekeken worden. Een foto in volledig scherm sluit je weer af met het kruisje linksboven in het scherm.

Met de knop *Downloaden* kan je foto's op je telefoon bewaren (opslaan). De downloadknop staat onder iedere foto in een reeks of onder de foto als deze in volledig scherm geopend is. Je kan ook een periode aangeven voor welke kind(eren) je de foto's wilt downloaden.

3.2 Dagboek

Je kunt het dagverslag, dat je in de tijdlijn ziet, openen om het volledige verslag te lezen. Je kunt ook zelf een dagverslag schrijven via de drie verticale bolletjes die rechts bovenin het scherm zichtbaar zijn. Dit verslag komt in het dagboek te staan en is zichtbaar voor de groepsmedewerkers.

Het verslag in het dagboek is niet bedoeld om berichten tussen jou en de groepsmedewerkers uit te wisselen. Gebruik hiervoor de berichtenfunctie via *Berichten*. Zie hiervoor hoofdstuk 4.2.

In het dagverslag kunnen de groepsmedewerkers foto's en eventueel video's toevoegen (video's alleen als deze functie voor de organisatie beschikbaar is). Je kunt de foto's en video's op dezelfde manier downloaden als foto's in het fotoboek. Ook kan je kiezen uit diverse opties om het dagboek te downloaden. Als ouder kan je ook foto's en video's toevoegen aan het verslag. Hiervoor heeft de OuderApp toegang nodig tot de foto's op je telefoon.

3.3 Snel-klik functies

Bovenin het hoofdscherm van *Mijn kind* zijn de belangrijkste functies terug te vinden. Je kunt dus snel en makkelijk in het dagboek schrijven, een afwezigheid doorgeven of een bericht sturen.



4. Berichten

Berichten van de groepsmedewerkers vind je onder *Berichten*. Je vindt hier een overzicht van alle berichtuitwisselingen.

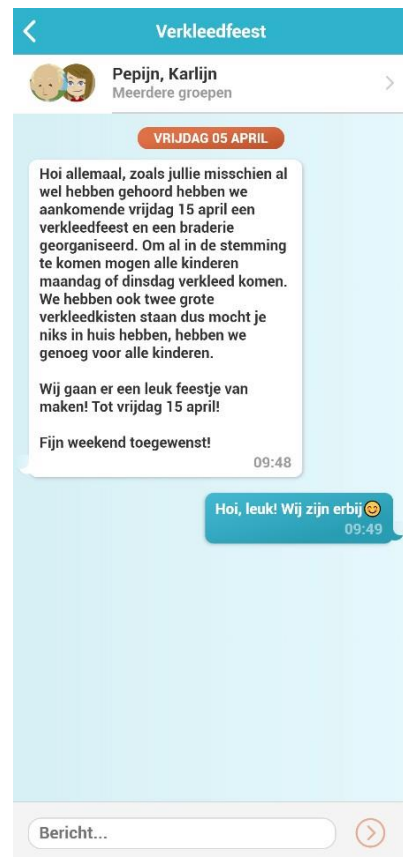
Als er een nieuw bericht binnenkomt zie je hiervan op het berichten icoon onderin het scherm een notificatiebolletje met daarop een nummer. Dit nummer geeft aan hoeveel nieuwe berichten er zijn binnengekomen.

4.1 Bericht lezen

Een bericht kan volledig gelezen worden door erop te klikken. De hele berichtuitwisseling wordt dan getoond. Het is direct duidelijk over welk kind en/of welke groep het bericht gaat, en op welke datum en tijdstip het bericht is ontvangen en/of verstuurd.

4.2 Reageren

Bij het bekijken van een individueel bericht heb je de mogelijkheid om te reageren. Onderin het scherm kan een bericht getypt worden. Via de verzendknop (oranje cirkel met driehoekje) wordt het bericht naar de groep verstuurd.



5. Agenda

Via de knop *Agenda* opent de opvangkalender van je kind(eren). Hier worden de opvangdagen en -tijden getoond. Door te klikken op een specifiek opvangmoment krijg je gedetailleerde informatie te zien. Je kan de opvangkalender verversen door te klikken op de ronde pijltjes knop bovenin het scherm. Op deze manier haal je de meest recente planning van je kind(eren) op. Via de knop rechtsboven (agenda met penntje) komen de opties *extra aanvraag*, *ruildag aanvragen* en *afwezigheid doorgeven* naar voren.

5.1 Dag aanvragen

Voor het aanvragen van een extra dag kies je voor *Dag aanvragen*. Via de kalender kan een gewenste datum opgegeven worden. Vervolgens zie je per kind de beschikbare tijden. Nadat je de gewenste opvangtijd hebt geselecteerd, kies je de betaalwijze en voeg je de aanvraag toe. In het volgende scherm kun je ervoor kiezen om nog een dag toe te voegen of om de aanvraag in te dienen.

Je kunt eventueel een vervalmoment selecteren en een opmerking voor de organisatie invullen. Met een vervalmoment geef je aan wanneer de aanvraag vervalt als de organisatie de aanvraag nog niet beoordeeld heeft.

5.2 Ruildag aanvragen

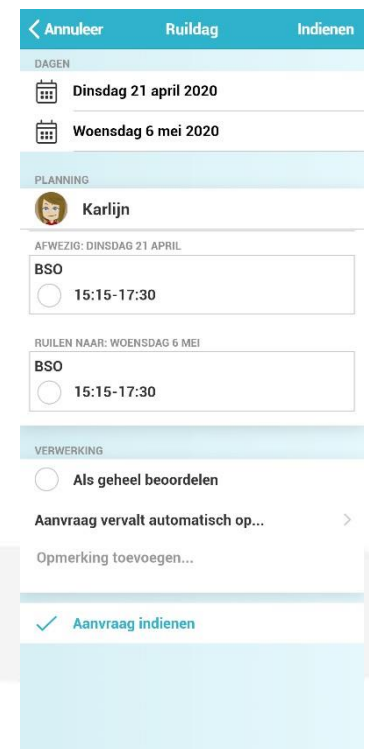
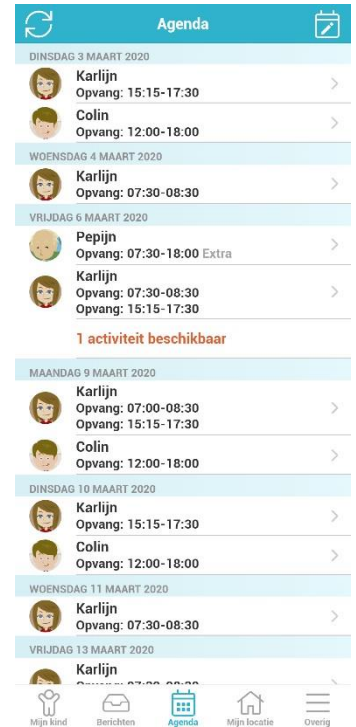
Bij het aanvragen van een ruildag geef je de datum op van de afwezige dag en van de gewenste aanwezige dag. De beschikbare planning van het kind wordt dan opgehaald.

Bij de afwezige dag geef je aan welke dagdelen het kind afwezig is. Bij de gewenste aanwezige dag kies je de gewenste dagdelen.

Vervolgens kan je meteen aangeven of er een vervalmoment moet gelden en kan je een opmerking voor de organisatie invullen. Je kunt de aanvraag direct indienen; deze wordt dan ter beoordeling aan de organisatie aangeboden.

5.3 Afwezigheid doorgeven

Bij het afwezig melden geef je de afwezige periode op. Op deze manier kun je je kind(eren) in één keer voor een langere periode afwezig melden, handig bij een vakantie! Voor de gekozen periode wordt de beschikbare planning van het kind opgehaald. Alle geplande dagdelen staan standaard aangevinkt. Gaat het maar om één dagdeel dan moet je een deel uitvinken. Voor het indienen van de aanvraag moet je de reden van afwezigheid opgeven: *ziekte*, *vakantie* of *overig*. Ook kun je een opmerking voor de organisatie invullen.



7. Beëindiging opvang

Voor alle belangrijke informatie over de opvangorganisatie kan je terecht onder *Mijn locatie*. Hier vind je contactgegevens, nieuwsberichten, nieuwsbrieven en informatie vanuit de organisatie.

Als er een nieuw nieuwsbericht of nieuwe nieuwsbrief binnenkomt, zie je hiervan op het Mijn locatie icoon onderin het scherm een notificatiebolletje met daarop een nummer. Dit nummer geeft aan hoeveel nieuwe berichten er zijn binnengekomen.

6.1 Ons team

Onder het kopje *Ons team* worden de medewerkers getoond die werkzaam zijn op de groep(en) waarop je kind(eren) een plaatsing hebben. Door te klikken op de afbeelding kan je meer informatie lezen over die medewerker.

6.2 Nieuws

Onder het kopje *Nieuws* zijn alle nieuwsberichten terug te vinden. De meest recente worden getoond, via de knop *Alle bekijken* worden alle nieuwsberichten getoond. Door te klikken op een nieuwsbericht wordt het volledige bericht weergegeven. Het is mogelijk dat de organisatie een bijlage heeft toegevoegd aan het nieuwsbericht. Dit is te herkennen aan het paperclipje.

6.3 Nieuwsbrief

Het onderdeel *Nieuwsbrieven* toont alle nieuwsbrieven vanuit de organisatie. Ook hier worden de meest recente brieven direct getoond en via *Alle bekijken* kan het gehele overzicht getoond worden. Door te klikken op een nieuwsbrief wordt de volledige inhoud geopend.

6.4 Informatiepagina's

Onder de nieuwsbrieven staat informatie vanuit de organisatie, de informatiepagina's. Hier vind je o.a. informatie over de Oudercommissie, alle informatieboekjes, de regeling tegoeduren, het algemeen pedagogisch beleidsplan, de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang, enz.



7. Beëindiging opvang

7.1 Toegang tot ouderapp

Na beëindiging van de opvang, is de toegang tot de ouderapp nog mogelijk tot 8 weken na einddatum voor alle benodigde functies. Dit geldt voor zowel beëindiging op basis van opzegging als uitstroom. De eerste twee weken na einddatum kan er nog in het schriftje geschreven worden, foto's toegevoegd worden en ontvang je nog berichten van de groep. De laatste zes weken kunnen enkel nog foto's en schriftjes worden gedownload.

7.2 Meerdere kinderen binnen de opvang van SKV

Wanneer alleen de opvang voor één van de kinderen eindigt, zal het account voor het broertje/zusje actief blijven. Hierin is enkel de informatie te lezen die betrekking heeft op het desbetreffende kind wat nog binnen de opvang blijft.

7.3 Administratieve functies

Tot 24 maanden na de laatste opvangdatum blijft het mogelijk om de administratieve functie binnen het account te gebruiken, voor bijvoorbeeld het bekijken van facturen en jaaropgaven.



8. Overig

Onder het kopje *Overig* vind je persoonlijke gegevens van jou en je kind(eren), plaatsingsinformatie en beheerfuncties van je account. Wil je een account toevoegen, je wachtwoord wijzigen, zien welke plaatsingen en/of tegoeden van je kind(eren) actief zijn of notificatie-instellingen wijzigen? Dan kan je hier terecht.

8.1 Persoonlijke informatie

Informatie over jou en je kind(eren) vind je bovenaan de pagina. Als je jouw naam aanklikt, krijg je een scherm waar je je accountwachtwoord of taal van de app kunt wijzigen.

Als je de naam van het kind aanklikt, zie je informatie over het kind. Bijvoorbeeld wie de mentor is (als de organisatie dit heeft ingevuld), het type plaatsing en kun je toestemmingen wijzigen of invullen.

8.2 Tegoeden

Wanneer er voor jouw kind(eren) tegoeden beschikbaar zijn, zie je die hier. Als je doorklikt, zie je per kind welke tegoeden er zijn en welke nog bruikbaar zijn. Als een tegoed al (gedeeltelijk) ingezet is, zie je voor welke aanvraag dit is. Als een tegoed nog bruikbaar is, zie je het aantal punten/uren. Als het tegoed verlopen of verbruikt is, wordt dit aangegeven.

8.3 Beheerfuncties

Onder in het scherm zijn verschillende beheerfuncties zichtbaar en je vindt er informatie over de OuderApp.

Je kunt hier bijvoorbeeld notificaties instellen. Per onderdeel kan je instellen of je een e-mail en/of een pushnotificatie wilt ontvangen of geen notificatie. Is het belletje oranje dan ontvang je pushnotificaties op je telefoon, is het envelopje oranje, dan ontvang je een e-mail. Als de icoontjes grijs zijn, ontvang je geen notificaties of e-mails.

Informatie over de app zelf kan je inzien via *Over deze app*. Hier zie je welke versie van de OuderApp je gebruikt en vind je informatie over Konnect.

Bij Accounts wisselen / Beheren zie je je eigen account en kun je met een ander account inloggen als je kinderen bij verschillende organisaties opgevangen worden. Na het inloggen met een ander account kun je op deze plek eenvoudig wisselen tussen de accounts voor je kinderen. Zo heb je alle informatie in één app. Van de accounts waar je ingelogd bent, ontvang je - als je dat hebt ingesteld - pushnotificaties op je telefoon.

Helemaal onderaan de pagina vind je de knop *Uitloggen*. Je logt daarmee uit voor het account dat actief is. Ben je ingelogd met meerdere accounts dan zie je de knop *Uitloggen uit alle accounts*.

