

Regeling tegoeduren en ruildagen

Afgemelde uren

SKV heeft een extra service voor ouders: tegoeduren voor afgemelde dagen.

Op sommige dagen of groepen zijn er open plaatsen: omdat kinderen de opvang op die dag niet bezoeken of omdat de groep niet vol zit, terwijl de personele bezetting is afgestemd op een volledig gevulde groep. We kunnen ouders extra flexibiliteit bieden door deze tijdelijke open plaatsen met een slim systeem te vullen, zonder extra kosten. Hierbij geldt: vol=vol. Voor deze service kunnen we geen extra personeel inzetten.

Ouders kunnen uitsluitend via het ouderportaal een aanvraag doen voor een dag of dagdeel opvang. Via het ouderportaal weet SKV welke plaatsen op welke groepen open staan en of er afmeldingen zijn. Dan is snel inzichtelijk of er een match is te maken.

De regeling staat of valt met het tijdig afmelden van je kind, zodat anderen kunnen profiteren van de open plaats.

De open plaatsen zijn niet altijd op de gewenste dag. We kunnen ook geen garantie geven dat *alle* tegoeduren kunnen worden verzilverd. Samen met de pedagogisch medewerker kun je de mogelijkheden bespreken over welke alternatieven er nog meer zijn.

Als je *meer* flexibiliteit nodig hebt dan wij met tegoeduren kunnen bieden, adviseren wij je om te onderzoeken of wij een ander passend opvangaanbod kunnen doen.

Wanneer ontvang je afgemelde uren?

Situatie	opmerkingen
Voor dagen waarop je kind tijdig is afgemeld	Afmelden van een kind moet via het ouderportaal en minimaal 72 uur* van tevoren. Bij afmelden korter dan 72 uur krijg je geen tegoeduren voor de betreffende dag

* *Er is gekozen voor een periode van 72 uur zodat afwezigheid van kinderen tijdig wordt doorgegeven. Voor andere ouders is er dan eerder zicht op een open plaats. De periode van 72 uur houdt in 3 hele dagen voor de dag van opvang. Voorbeeld: je kind wordt op donderdag op de BSO opgevangen vanaf 14.00 uur. Je dient uiterlijk zondagavond voor 00.00 uur af te melden en niet pas maandag voor 14.00 uur.*

Let op: als een dag is afgemeld kan je niet zomaar terug. De open plaats is dan mogelijk al aan een andere ouder met tegoeduren toegezegd.

- Een afmelding kan tot 14 dagen voor aanvang van de afmelding worden geannuleerd.
- Bij een foutieve invoering in het ouderportaal is het mogelijk om dit binnen 15 minuten na het invoeren te annuleren.

Afgemelde uren inwisselen?

Voorwaarden	Opmerkingen
Afgemelde uren blijven 3 maanden geldig	d.w.z. 91 dagen na de dag waarop de tegoeduren zijn opgebouwd. Na 3 maanden komen de tegoeduren te vervallen.
Afgemelde uren zijn inwisselbaar voor opvang op studiedagen en voor incidentele extra sluitingsdagen zoals stakingsdagen etc.	Op extra sluitingsdagen bieden wij alleen opvang aan indien er meer dan 7 opvanganvragen zijn.
Afgemelde uren zijn niet inwisselbaar voor geld	
Afgemelde uren kunnen ingewisseld worden binnen de periode die in het contract staat vermeld	<i>Voorbeeld:</i> Bij een BSO-contract voor 40 weken kunnen de tegoeduren ingewisseld worden binnen de schoolweken. De opvang in de vakanties valt buiten het contract van 40 weken en kan dus niet met de tegoeden worden betaald.
Afgemelde uren worden per kind opgebouwd en zijn per kind inwisselbaar	Afgemelde uren zijn niet inwisselbaar met andere kinderen uit het gezin. Voor elk kind kan je afgemelde uren opbouwen en inwisselen.
Afgemelde uren zijn inwisselbaar op dezelfde opvangvorm	<i>Voorbeeld:</i> Je kunt de afgemelde uren niet meenemen van het kinderdagverblijf naar de BSO. Wanneer afgemelde uren op het kinderdagverblijf zijn opgebouwd kunnen deze alleen binnen het kinderdagverblijf worden ingewisseld.

Voorwaarden	Opmerkingen
Je kunt de afgemelde uren inwisselen die zijn opgebouwd	Je kunt geen afgemelde uren inwisselen die nog niet zijn opgebouwd. <i>Voorbeeld:</i> je wilt in oktober afgemelde uren inwisselen die je in november hebt afgemeld. Dit is niet mogelijk.
Bij opzegging van het contract komen de opgebouwde tegoeduren m.i.v. de opzegdatum te vervallen	Je kunt niet na de opzegdatum de ongebruikte afgemelde uren inwisselen.
Inwisselen van afgemelde uren is mogelijk als de groepsbezetting dit toelaat	De pedagogisch medewerker bepaalt of er plaats is. De aanvragen worden afgehandeld op volgorde van binnenkomst. Hierbij geldt: Vol=vol . Er kunnen geen extra medewerkers worden ingezet. Het moet passend zijn binnen de huidige bezetting.
Inwisselen van afgemelde uren gebeurt via het ouderportaal	De goedkeuring van de extra aangevraagde dag ontvang je maximaal 2 weken van tevoren. Je kunt extra dagen wel eerder aanvragen. <i>Bij een foutieve invoering in het ouderportaal is het mogelijk dit binnen 15 minuten na het invoeren te annuleren.</i>
Extra opvang op het kinderdagverblijf kan per hele of per halve dag worden aangevraagd	Extra opvang <u>per uur</u> is niet mogelijk.
Extra opvang voor BSO kan per tijdsblok worden aangevraagd	Extra opvang <u>per uur</u> is niet mogelijk.
De aanvraag voor een extra dag(deel), betaald via de tegoeden, kan tot 72 uur van tevoren worden geannuleerd	Bij annulering van de extra dag vervallen de ingewisselde tegoeduren, tenzij dit 72 uur van tevoren is doorgegeven (dit geldt ook voor de aangevraagde dagen vakantieopvang).
De aanvraag voor een extra dag(deel), tegen facturatie, kan tot 72 uur van tevoren worden geannuleerd	
De tegoeduren zijn terug te vinden onder "Mijn Tegoeden" in het ouderportaal.	Tegoeduren staan als afgemelde uren in het ouderportaal.

Ruildagen

Het is mogelijk om dagen te ruilen binnen de termijn van 2 weken vóór of ná de ruildag.

Voorwaarden	Opmerkingen
Ruilen is mogelijk als de groepsbezetting dit toelaat	De pedagogisch medewerker bepaalt of er plaats is. De aanvragen worden afgehandeld op volgorde van binnenkomst. Hierbij geldt: Vol=vol . Er kunnen geen extra medewerkers worden ingezet. Het moet passend zijn binnen de huidige bezetting
Ruilen van dagen dient binnen een termijn van 2 weken (voorafgaand of daaropvolgend) te geschieden	Er kunnen geen dagen worden opgespaard.
Ruildagen worden via het ouderportaal aangevraagd	<p><i>Bij een foutieve invoering in het ouderportaal is het mogelijk dit binnen 15 minuten na het invoeren te annuleren.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Afmelden van een kind moet via het ouderportaal. Als dit voor onderstaande tijden gebeurt dan kan de dag binnen 14 dagen geruild worden. <ul style="list-style-type: none"> -Voor kinderdagverblijf en peuteropvang tot 09.00 uur op dezelfde dag. -Voor BSO tot 11.00 uur op dezelfde dag. -Voor VSO tot 07.00 uur op dezelfde dag. -Voor BSO opvang in de vakanties tot 09.00 uur op dezelfde dag. <p>Word je kind tijdens de opvang eerder opgehaald i.v.m. ziekte, dan is er geen mogelijkheid om de resterende uren te ruilen. Dit geldt voor alle opvangvormen.</p>
Goedgekeurde ruildagen kunnen niet nogmaals worden geruild.	Als er geen gebruik wordt gemaakt van de ruildag, vervallen de uren van de opvang (ook bij ziekte of andere verhindering).
Ruildagen voor BSO zijn mogelijk binnen de schoolweken	<i>Voorbeeld:</i> bij een BSO-contract van 40 weken zijn ruildagen mogelijk binnen de schoolweken. Vakantie-opvang in de zomervakantie valt onder een ander opvangpakket.
Ruildagen voor BSO in schoolweken en in vakantieweeken mogen gebruikt worden voor studiedagen	

Urensaldo voor BSO

Urensaldo is een tegoed dat je kunt gebruiken voor het inplannen van vakantie (daarvoor is het in eerste instantie bedoeld) maar ook voor studiedagen en voor extra opvang in de schoolweken, indien daarvoor ruimte is.

Wanneer je dagen aanvraagt in de vakantie, 4 weken vóór aanvang van de vakantie, dan worden deze dagen altijd goedgekeurd. Je bent dan verzekerd van opvang. Daarna is het personeelsrooster gemaakt en kan er alleen opvang worden geboden als de ruimte op de groep dat toelaat. Wanneer je een aangevraagde dag meer dan 72 uur van tevoren afmeldt, krijg je de ingezette uren terug. Als je je kind binnen 72 uur vóór aanvang van de vakantie afmeldt, krijg je geen afgemelde uren terug.

Urensaldo krijg je niet bij een BSO 40 wekenpakket. Wanneer je geen tegoeden hebt en toch extra opvang wil gebruiken, kun je dit altijd aanvragen tegen betaling van de extra uren. Ook hiervoor geldt dat dit alleen mogelijk is als de groepsbezetting dit toelaat.

Hoeveel BSO saldo krijg ik per kalenderjaar?

Contractsoort	Urensaldo BSO per dagdeel
BSO 40 wekenpakket	0
BSO 48 wekenpakket	82
BSO 51 wekenpakket	112,75

*De tegoeduren zijn terug te vinden onder "Mijn Tegoeden" in het ouderportaal.

**Tegoeduren staan als urensaldo VSO in het ouderportaal

Urensaldo VSO 48- en 51 wekenpakket

Wanneer je een contract hebt voor VSO, krijg je ook een Urensaldo VSO.

Hiermee kun je extra VSO aanvragen maar kun je ook het VSO tijdblok in de vakanties aanvragen.

Let op: Urensaldo VSO kan **niet** worden gebruikt voor BSO aanvragen en met Urensaldo BSO kan **geen** VSO worden aangevraagd.

Hoeveel VSO saldo krijg ik per kalenderjaar?

Contractsoort	Urensaldo VSO per dagdeel
VSO 40 wekenpakket	0
VSO 48 wekenpakket	6
VSO 51 wekenpakket	8,25

*De tegoeduren zijn terug te vinden onder "Mijn Tegoeden" in het ouderportaal.

**Tegoeduren staan als urensaldo VSO in het ouderportaal

Extra opvang aanvragen

Wanneer je geen tegoeden hebt en toch extra opvang wil gebruiken, kun je altijd aanvragen tegen facturatie. Ook hiervoor geldt dat dit alleen mogelijk is als de groepsbezetting dit toelaat.

N.B. SKV behoudt het recht om deze voorwaarden te allen tijde aan te passen.