

## Regeling tegoeduren en ruildagen 2022

In deze regeling tegoeduren en ruildagen gebruiken we een viertal begrippen:

1. Afgemelde uren
2. Ruildagen
3. Urensaldo voor de BSO
4. Extra opvang aanvragen zonder tegoed

Binnen elke categorie zijn er diverse spelregels die we hieronder beschrijven.

### 1. Afgemelde uren

SKV biedt een service voor ouders: tegoeduren voor 'op tijd' afgemelde dagen, hierna te noemen 'afgemelde uren'.

Op sommige dagen zijn er open plaatsen op groepen, omdat kinderen de opvang op die dag niet bezoeken of omdat de groep structureel niet vol zit. Dit terwijl de personele bezetting is afgestemd op een volledig gevulde groep. We kunnen ouders extra flexibiliteit bieden door deze incidenteel open plaatsen te vullen, zonder extra kosten.

Hierbij geldt: vol=vol, voor deze service kunnen we geen extra personeel inzetten.

De regeling staat of valt met het tijdig afmelden van je kind, zodat anderen kunnen profiteren van de open plaats.

We kunnen ook geen garantie geven dat *alle* afgemelde uren kunnen worden verzilverd.

Ouders kunnen uitsluitend via het ouderportaal een aanvraag doen voor een extra dag of dagdeel opvang. In het ouderportaal zien de locatie-assistenten, welke plaatsen op welke groepen open staan en of er afmeldingen zijn. Zo is snel inzichtelijk of de aangevraagde dag of dagdeel toegekend kan worden. De goedkeuring of afkeuring van de extra aangevraagde dag ontvang je maximaal 2 weken van tevoren.

Het aantal afgemelde uren is terug te vinden onder "Mijn Tegoeden" in het ouderportaal.

#### 1.1. Spelregels afmelden

- 1.1.1. Ouders ontvangen afgemelde uren wanneer ze hun kind minimaal 72 uur voor aanvang van de opvangdag afmelden. De periode van 72 uur houdt in 3 hele dagen voor de dag van opvang. Voorbeeld: een kind wordt op donderdag op de BSO opgevangen vanaf 14.00 uur. Ouders dienen uiterlijk zondagavond voor 00.00 uur af te melden. Op maandag voor 14.00 uur is te laat om tegoeduren te ontvangen.
- 1.1.2. **Let op:** als een dag is afgemeld, kan je niet zomaar terug. De open plaats is dan mogelijk al aan een andere ouder met tegoeduren toegezegd.
- 1.1.3. Bij een foutieve invoering in het ouderportaal is het mogelijk om dit binnen 15 minuten na het invoeren te annuleren.
- 1.1.4. Een afmelding kan tot 14 dagen voor aanvang van de afmelding worden geannuleerd.

## 1.2. Spelregels afgemelde uren inwisselen

- 1.2.1. Afgemelde uren blijven 6 maanden geldig en komen daarna te vervallen.
- 1.2.2. Afgemelde uren zijn inwisselbaar voor opvang op reguliere dagen, studiedagen en voor incidentele extra sluitingsdagen. Op incidentele extra sluitingsdagen bieden wij alleen opvang aan als er meer dan 7 opvanganvragen zijn.
- 1.2.3. Afgemelde uren zijn op het kinderdagverblijf inwisselbaar voor een hele of een halve dag en bij de BSO voor een reguliere middag of een aanvullend tijdblok. Het is niet mogelijk om extra opvang per uur aan te vragen.
- 1.2.4. Afgemelde uren zijn niet inwisselbaar voor geld.
- 1.2.5. Afgemelde uren kunnen ingewisseld worden binnen de periode die in het contract staat vermeld. Voorbeeld: Bij een BSO-contract voor 40 weken kunnen de tegoeduren ingewisseld worden binnen de schoolweken. De opvang in de vakanties valt buiten het contract van 40 weken en kan dus niet met de tegoeden worden betaald.
- 1.2.6. Afgemelde uren worden per kind opgebouwd en zijn per kind inwisselbaar, deze uren kunnen niet worden gebruikt door andere kinderen uit het gezin.
- 1.2.7. Afgemelde uren zijn inwisselbaar op dezelfde opvangvorm. Overgebleven tegoeduren van de dagopvang kunnen niet worden meegenomen naar de BSO of peuterclub.
- 1.2.8. Afgemelde uren kunnen alleen worden ingezet na de afgemelde dag.
- 1.2.9. Afgemelde uren vervallen bij beëindiging van het contract.
- 1.2.10. De aanvraag voor een extra dag(deel), betaald via de het afmeldtegoed, kan tot 72 uur van tevoren worden geannuleerd. De ingezette uren worden dan weer toegevoegd aan het afmeldtegoed. Wanneer deze aanvraag korter dan 72 uur van tevoren wordt geannuleerd, vervallen de ingezette tegoeduren.

## 2. Ruildagen

Naast de afgemelde uren is er een mogelijkheid om te ruilen van dagen. Dit is handig wanneer ouders hun kind niet 72 uur van tevoren kunnen afmelden om 'Afgemelde uren' te ontvangen.

Ook bij het aanvragen van ruildagen geldt dat er op sommige dagen open plaatsen zijn op groepen, omdat kinderen de opvang op die dag niet bezoeken of omdat de groep structureel niet vol zit. Dit terwijl de personele bezetting is afgestemd op een volledig gevulde groep. We kunnen ouders extra flexibiliteit bieden door deze incidenteel open plaatsen te vullen, zonder extra kosten. Hierbij geldt: vol=vol, voor deze service kunnen we geen extra personeel inzetten.

De regeling staat of valt met het tijdig afmelden van je kind, zodat anderen kunnen profiteren van de open plaats.

We kunnen geen garantie geven dat het altijd mogelijk is om een dag te ruilen.

Ouders kunnen uitsluitend via het ouderportaal een aanvraag doen voor een ruildag. In het ouderportaal zien de locatie-assistenten welke plaatsen op welke groepen open staan en of er afmeldingen zijn. Zo is snel inzichtelijk of een ruildag toegekend kan worden.

De goedkeuring of afkeuring van een ruildag ontvang je maximaal 2 weken van tevoren.

## 2.1. Spelregels ruilen van dagen

- 2.1.1. Het is mogelijk om dagen te ruilen binnen de termijn van 2 weken vóór of ná de ruildag.
- 2.1.2. Ruilen is mogelijk als de groepsbezetting dit toelaat.
- 2.1.3. Er kunnen geen dagen worden opgespaard. Bij een ruildag moet je bij een afmelding direct een nieuwe opvangdag aanvragen in het ouderportaal.
- 2.1.4. Bij een foutieve invoering in het ouderportaal is het mogelijk om dit binnen 15 minuten na het invoeren te annuleren.
- 2.1.5. Het aanvragen van een ruildag kan op de oorspronkelijke opvangdag tot een bepaalde tijd.
- Bij de peuteropvang en kinderdagverblijf tot 09.00 uur
  - Bij de voorschoolse opvang tot 07.00 uur
  - Bij de BSO in schoolweken tot 11.00 uur
  - Bij de BSO in vakantieweken tot 09.00 uur
- 2.1.6. Goedgekeurde ruildagen kunnen niet nogmaals worden geruild. Wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van de ruildag vervallen deze uren (ook bij ziekte of andere verhindering).
- 2.1.7. Ruildagen op de BSO zijn mogelijk binnen de schoolweken.

## 3. Urensaldo voor BSO

Het urensaldo voor de BSO is een tegoed dat ouders gebruiken voor het aanvragen van vakantieopvang.

Aanvullend kan dit urensaldo ook gebruikt worden voor studiedagen en voor extra opvang in de schoolweken, wanneer daar ruimte voor is op de groep.

Per contractsoort per dag ontvangen ouders een aantal uren per jaar:

BSO 40 wekenpakket (40 schoolweken – 0 vakantie weken)	0 uur
BSO 48 wekenpakket (40 schoolweken – 8 vakantieweken) *	82 uur
BSO 51 wekenpakket (40 schoolweken – 11 vakantieweken)	112,75 uur

\* dit contract is een uitlopend contract en wordt in 2022 niet meer aangeboden.

VSO 40 wekenpakket (40 schoolweken – 0 vakantieweken)	0 uur
BSO 48 wekenpakket (40 schoolweken – 8 vakantieweken) *	6 uur
BSO 51 wekenpakket (40 schoolweken – 11 vakantieweken)	8,25 uur

\* dit contract is een uitlopend contract en wordt in 2022 niet meer aangeboden.

Ouders kunnen uitsluitend via het ouderportaal vakantieopvang aanvragen.

Het urensaldo is terug te vinden onder “Mijn Tegoeden” in het ouderportaal. Voor BSO en VSO worden het urensaldo apart gespecificeerd.

### 3.1. Spelregels aanmelden voor de vakantie met urensaldo BSO

- 3.1.1. Het urensaldo VSO kan enkel worden gebruikt voor VSO.
- 3.1.2. Het urensaldo BSO kan enkel worden gebruikt voor BSO.
- 3.1.3. Een BSO vakantiedag wordt in zijn geheel afgenomen van 08.00 uur tot 18.15 uur en is 10,25 uur per dag.
- 3.1.4. De voorschoolse opvang (VSO) is ook op een vakantiedag van 07.15 tot 08.30 uur en is 1,25 uur per dag.
- 3.1.5. Wanneer ouders VSO afnemen en er is ook BSO gewenst, dan vragen ouders aansluitend een BSO dag aan van 08.30 -18.15 uur. Deze keuze wordt duidelijk weergegeven in het ouderportaal.
- 3.1.6. Wanneer ouders uiterlijk 4 weken vóór aanvang van de vakantie of een studiedag de aanwezigheid van de kinderen doorgeven, dan worden deze dagen altijd goedgekeurd en zijn de ouders verzekerd van opvang op de gewenste dagen. Op basis van deze kind aantallen wordt het personeelsrooster gemaakt.
- 3.1.7. Wanneer ouders, korter dan 4 weken voor aanvang van de vakantie of een studiedag, opvang aanvragen dan kan deze aanvraag enkel worden goedgekeurd als de personeelsbezetting op de groep dat toelaat.

### 3.2. Spelregels afmelden voor de vakantie met urensaldo BSO

- 3.2.1. Wanneer ouders een aangevraagde vakantiedag(en) meer dan 4 weken voor aanvang van de vakantie annuleren, dan krijgen ze de ingezette uren vanuit het urensaldo terug.
- 3.2.2. Wanneer ouders een aangevraagde vakantiedag(en) korter dan 4 weken vóór aanvang van de vakantie afmelden, dan vervallen deze uren.

## 4. **Extra opvang aanvragen zonder tegoed**

Wanneer ouders geen tegoeden (meer) hebben en toch extra opvang nodig hebben, dan is het altijd mogelijk om dit aan te vragen tegen betaling. Ook hiervoor geldt dat dit alleen mogelijk is als de groepsbezetting dit toelaat. Het is niet mogelijk een aanvraag te doen deels tegen betaling en deels tegen tegoeduren.

N.B. SKV behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde aan te passen.